

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Lavras do Sul

Data da Geração: 10/04/2025

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Renan Leal Delabary

Chefe de Gabinete: Tatiane Mieres

Endereço: Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

E-mail: chefiadegabinetepmls@gmail.com

Horários de atendimento: Seg a sex, das 8h às 14h.

Comunicação

Responsável: Bruno Fernandes **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

E-mail: comunicacaogovlavras@gmail.com

Horários de atendimento: Seg a sex, das 8h às 14h.

Gabinete do Vice-Prefeito

Responsável: Vitor Régis Lopes Soares **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: Seg à sex das 8h às 14h

Administração

Secretária: Daniele da Silva Moreira

Endereço: Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1266

E-mail: adm.lavrasdosul@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - 8:00 às 14:00

Setor de Exatoria

Responsável: Cláudia La-rocca Prestes **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1267

Horários de atendimento: Das 8h às 14h.

Assistência Social

Secretária: Luciane Delabary

Endereço: Rua Dom Bosco, 80 Bairro: Dr. Breno Bulcão - Olaria - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1578

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 08:00 às 14:00

Educação

Prefeito : Maria Alice Bulcão Teixeira

Coordenadora Pedagógica: Aline Rodrigues de Lima

Endereço: Rua Cel Mesa Bairro: 322 - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1008

E-mail: smeclavras@hotmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 8:00 às 17:00

Finanças

Secretária: Maria Lúcia Izidoro Farias Borges

Endereço: Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1229

Horários de atendimento: De segunda a sexta das 08:00 às 14:00h.

Cadastro

Responsável: Secretaria Municipal de Finanças **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

E-mail: fiscaltributariodelavras@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 9:30 às 14:00

Setor de Finanças

Responsável: Maria Lúcia Izidoro Farias Borges **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244 Ramal: 204

E-mail: contabilidade@lavrasdosul.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 8:00 às 14:00

Tesouraria

Responsável: Secretaria Municipal de Finanças **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

E-mail: pmlstesouraria@farrapo.com.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 9:30 às 14:00

Fundação Médica Hospitalar Honor Teixeira da Costa

Diretor: Elisa Pergher dos Santos

Endereço: Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-2225

Horários de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 14h.

Gabinete Vice-prefeito

Vice-prefeito: Vitor Régis Lopes Soares

Endereço: Rua Alexandre Silveira, 120 Bairro: Hospital - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

Meio Ambiente

Secretário: Amanda Cabral

Endereço: Rua Pires Porto - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1239

E-mail: meioambientelavras@hotmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 8:00 às 14:00

Meio Rural e Fomento Econômico

Secretário: Luciano Machado

Endereço: Rua Alexandre Silveira, 120 - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-2234

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 7:30 às 13:30

Obras e Transportes

Secretário: Rudiney Figueiredo

Endereço: Rua Alexandre Silveira, 120 Bairro: Hospital - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1287

E-mail: obraslavrasdosul@hotmail.com

Horários de atendimento: Segunda-feira a sexta-feira, das 07h30 às 13h30

Planejamento

Secretária: Cristine Bastos Barbosa

Endereço: Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1596

E-mail: seplanlavras@gmail.com

Horários de atendimento: Seg a sex | 8h às 14h

Setor de Engenharia

Responsável: Gustavo Amaral **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

E-mail: seplanlavras@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 8:00 às 14:00

Setor de Obras e Posturas

Responsável: Luis Augusto Pires Martins **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244 Ramal: 32

Horários de atendimento: De segunda-feira a sexta-feira das 8h às 14h.

Saúde

Secretário de Saúde: Diego Amaral Afonso

Endereço: Rua Pires Porto Bairro: 332 - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-2245

E-mail: saudelavrasdosul@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 8:00 às 20:00

Turismo, Cultura e Desenvolvimento Econômico

Secretário: Paulo Sérgio Marques Córrea

Endereço: Rua Pires Porto Bairro: 365 - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1239

E-mail: turismodelavrasdosul@outlook.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 8:00 às 14:00

Centro de Zoonoses e Bem Estar Animal

Médica Veterinária Responsável: Evelise D'Avila

Endereço: Rua Pires Porto Bairro: 332 - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: Segunda a sexta, 08h às 12h - 13h às 17h.

Centro Municipal de Atendimento Interdisciplinar

Coordenação: SMED

Endereço: Rua Dom Bosco - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-2228

Horários de atendimento: 8:00 às 12:00

CME - Conselho Municipal de Educação

Presidente: Bruna Gravi Rocha

Endereço: Adão Teixeira da Silveira, 400 - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1008

E-mail: cmelavrasdosul2022@outlook.com

Horários de atendimento: 8h às 12h

Conselho Tutelar

Conselheira: ..

Endereço: Rua Santo Antonio, 130 - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 99613-0436

E-mail: conselhotutelarls@bol.com.br

Horários de atendimento: Das 8:00 às 14:00 com plantões 24h

CRAS - Centro de Referência de Assistência Social

Coordenadora: Valéria Galisteo da Rosa

Endereço: Rua Dr. Pires Porto, 62 - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1843

E-mail: crascasaesperanca@gmail.com

Horários de atendimento: seg a sex: 7h30 às 15h30 - Rua Dr. Pires Porto, 62

Creche Municipal Professora Noêmia Nogueira Teixeira

Diretora: Rosângela Vargas

Endereço: Rua Valdemar dos Santos, 165 - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1306

Horários de atendimento: Das 8:00 às 12:00

DEMUT - Departamento Municipal de Trânsito e JARI

Diretora do Departamento Municipal de Trânsito: Aguinaldo Babosa Saraiva

Responsável pelo JARI : Eunice Gonçalves de Souza

Endereço: Rua Cel Mesa, 373 - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244 Ramal: 202

E-mail: demutlavrasdosul@hotmail.com

Horários de atendimento: Das 8:00 às 14:00

Junta do Serviço Militar

Responsável: Eder Machado

Endereço: Adão Teixeira da Silveira, 346 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1389

E-mail: jsmlavrasdosul189@hotmail.com

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 08:00 às 14:00

Sala dos Conselhos Municipais

Coordenadora: Cintia Vaz

Endereço: Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: Segunda a sexta, das 8h às 14h

Conselho Municipal Antidrogas

Responsável: -- **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal da Defesa Civil

Responsável: Zuleica Nobre Machado **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal da Pessoa Idosa

Responsável: -- **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal da Saúde

Responsável: João Rui Dias Nunes **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal de Alimentação Escolar

Responsável: João Rui Dias Nunes **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal de Assistência Social

Responsável: -- **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal de Cultura

Responsável: Ane Rose Lopes Silva **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal de Desenvolvimento

Responsável: Zuleica Nobre Machado **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

E-mail: seplanlavras@gmail.com

Horários de atendimento: Segunda a sexta, das 8h às 14h

Conselho Municipal de Esporte e Lazer

Responsável: -- **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal de Habitação

Responsável: Amílcar Cabral **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal de Meio Ambiente

Responsável: João Bonifácio Teixeira **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal de Pessoas com Deficiência

Responsável: -- **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal de Segurança Alimentar

Responsável: -- **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal de Turismo

Responsável: -- **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal do Desenvolvimento

Responsável: Alice Prestes Araldi **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal do Desenvolvimento Rural

Responsável: Joanderson Forgiarini **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal do Saneamento Básico

Responsável: -- **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal dos Direitos da Criança

Responsável: Dalva Rodrigues **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Conselho Municipal dos direitos da Mulher

Responsável: Ceres Eneida Flores da Silva **Endereço:** Rua Cel. Mesa, 373 Bairro: Centro - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: 08:00 às 14:00

Casa de Cultura José Néri da Silveira

Secretária: Ane Rose Lopes Silva

Assessora da Cultura: Nina Rosa Chiappetta Boeira

Endereço: Adão Teixeira da Silveira - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

Horários de atendimento: Segunda à Sexta das 8:00 às 14:00

Coordenadoria da Mulher

Diretora: Dalva Légia de Lima Vieira Rodrigues

Endereço: João Ricardo Souza - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1276

Horários de atendimento: Segunda a sexta, das 8:00 às 12:00

DEMUT - Departamento Municipal de Trânsito e JARI

Responsável pelo DEMUT: Leandro Figueiredo do Nascimento

Responsável pelo JARI : Eunice Gonçalves de Souza

Endereço: Rua Cel Mesa, 373 - Lavras do Sul/RS

Telefone: (55) 3282-1244

E-mail: demutlavrasdosul@hotmail.com

Horários de atendimento: Das 8:00 às 12:00
